

Produktinformation für den Fachhandel – für den internen Gebrauch

EHG-Gebrauchtwagen-Garantie

12 Monate

24 Monate

In Kooperation mit der
CG Car-Garantie Versicherungs-AG

 **CarGarantie[®]**
takes the risk out 

I. Leistungsinhalte

Garantielaufzeiten

Für gebrauchte Reisemobile und gebrauchte Caravans:

- 12 Monate
- 24 Monate

Gültigkeit der Garantie

Die Garantie ist durch die CG Car-Garantie Versicherungs-AG (CG) versichert und gilt europaweit. Der Handelspartner ist gleichzeitig der Garantiegeber.

Übertragbarkeit

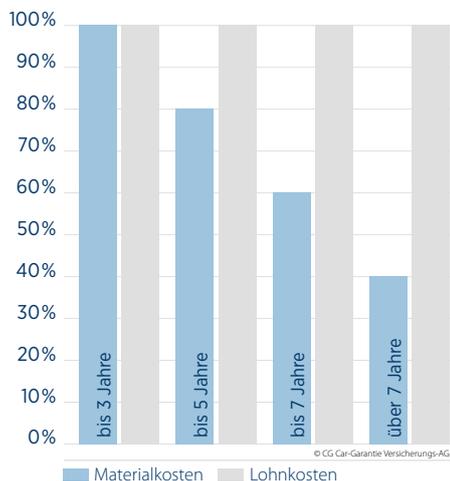
Die Garantie ist an das Fahrzeug gebunden und geht bei Weiterverkauf auf den neuen Besitzer über.

Garantieumfang

Informationen über den Umfang der Garantie entnehmen Sie bitte den nächsten Seiten.

Kostenerstattung

Die garantiepflichtigen Lohnkosten werden nach den Arbeitszeitrichtwerten des Herstellers erstattet, die garantierelevanten Materialkosten werden im Höchstfall nach der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers und ausgehend vom Alter des Fahrzeuges zum Zeitpunkt des Schadeneintritts wie folgt bezahlt:



Erstattung der Materialkosten nach Alter des Fahrzeugs

Die Regulierung der garantierelevanten Lohn- und Materialkosten erfolgt maximal bis zum Zeitwert des Fahrzeuges zum Zeitpunkt des Schadenfalls.

Für Reisemobile und Caravans, die zum Zeitpunkt des Schadeneintritts älter als 10 Jahre sind, gilt ein Regulierungsbetrag von maximal 2.000 Euro je Schadenfall.

Für Reisemobile über 5,5 t zulässigem Gesamtgewicht gilt ein Regulierungsbetrag von maximal 10.000 Euro je Schadenfall.

Aufrechterhaltung der Garantie

Um den Garantieschutz aufrechtzuerhalten, ist der Käufer verpflichtet, die vom Hersteller vorgeschriebenen oder empfohlenen Inspektions- und Wartungsarbeiten bei der Verkaufsfirma, in einer vom Hersteller anerkannten Vertragswerkstatt der gefahrenen Marke beziehungsweise nach Herstellervorschrift durchführen zu lassen. Näheres regeln die jeweiligen Garantiebedingungen.

Schnelle und einfache Garantieabwicklung

Bitte informieren Sie im Schadenfall CG vor der Reparatur online per CGClaimsWeb (www.cgwebline.com) oder telefonisch über den Umfang des Schadens und holen Sie die Freigabe für die Reparatur ein.

Kann der Schaden nicht beim garantierelevanten Händler repariert werden, z. B. bei Auslandsschäden, meldet der Kunde CG den Schadenfall vorab per Telefon, E-Mail oder Fax.

Sonstige Anmerkungen

Zu den vorstehenden Ausführungen gelten die allgemeinen Garantiebedingungen. CG rechnet garantierelevante Schäden in der Regel direkt mit der ausführenden Werkstatt ab, sodass der Käufer nicht in Vorleistung treten muss. Falls der Kunde die Kosten bereits selbst ausgelegt hat (überwiegend bei Schäden im Ausland), gleicht CG die zu erstattenden Kosten direkt gegenüber dem Kunden aus.

II. Garantieumfang Reisemobil

Bauteile des Chassis/Fahrgestell:

Motor:

Dichtringgehäuse; mit dem Ölkreislauf in Verbindung stehende Innenteile; Motor-Ölkühler; Motorblock; Nockenwellengehäuse; Öldruckschalter; Ölfiltergehäuse; Ölstandsensor; Ölwanne; Schwungscheibe/Antriebsscheibe mit Zahnkranz; Spannrolle für Steuerriemen; Steuergehäusedeckel; Steuerriemen; Umlenkrolle für Steuerriemen; Ventilschaft-Dichtung; Zylinderkopf; Zylinderkopfdichtung

Schalt-/Automatikgetriebe:

Antriebsscheibe; Doppelkupplung des Doppelkupplungsgetriebes; Drehmomentwandler; Getriebe-Ölkühler; Getriebegehäuse; Innenteile des Schalt- und Automatikgetriebes; Kupplungs-Geberzylinder; Kupplungs-Nehmerzylinder; Kupplungsaktuator; Schaltaktuator; Steuergerät des Automatikgetriebes; Steuergerät des automatisierten Schaltgetriebes

Achs- und Verteilergetriebe:

Flansch; Getriebegehäuse; Innenteile des Achs- und Verteilergetriebes

Kraftübertragung:

Antriebswelle; Antriebswellen-Gelenk; Drehzahlsensor (ASR); Druckspeicher (ASR); Haldex-Kupplung; Hydraulikeinheit (ASR); Kardanwelle; Ladepumpe (ASR); Mittellager (Kardanwelle); Radlager; Steuergerät (ASR); Viscokupplung

Lenkung:

elektrische Lenkungsverriegelung; elektrischer Lenkhilfemotor; elektronische Bauteile der Lenkung; Hydraulikpumpe (Lenkung); Lenkgetriebe mit allen Innenteilen

Bremsanlage:

ABS-Drehzahlsensor; ABS-Hydraulikeinheit; ABS-Steuergerät; Bremskraftbegrenzer; Bremskraftregler; Bremskraftverstärker; Bremslichtschalter; Bremsattel; Hauptbremszylinder; Hydropneumatik-Druckregler; Hydropneumatik-Druckspeicher; Radbremszylinder der Trommelbremse; Steuergerät für Handbremse; Vakuum-Pumpe

Kraftstoffanlage:

Einspritzpumpe; elektronische Bauteile des Motormanagements; Hochdruckpumpe; Kompressor; Kraftstoffpumpe; Turbolader; Vorförderpumpe

Elektrische Anlage:

Bordcomputer; elektrische Leitungen der elektronischen Einspritzanlage; elektronische Bauteile der Zündanlage; Generator; Generator-Freilauf; Generator-Regler; Heiz- und Frischluftgebläsemotor; Kombiinstrument; Lesespule; Sicherungskasten; Signalhorn; Starter; Startgenerator; Steuergeräte (ohne Navigation, Beleuchtung, Fahrwerk, Multimedia, Radar); Vorglührelais/-steuergerät; Wischermotor; Zündkabel

Kühlsystem:

Heizungswärmetauscher; Kühlgebläsemotor; Lüfterkupplung; Thermostatschalter; Thermostat; Thermostatgehäuse; Wasserkühler (Motor); Wasserpumpe; Zusatzwasserpumpe

Abgasanlage:

AGR-Kühler; elektronische Bauteile der Abgasreinigungsanlage

Sicherheitssysteme:

Airbag-Steuergerät; Crash-Sensor; elektrische Steckverbindungen; Gurtstraffer-Steuergerät; Kabelsätze; Lenkradkontaktteil; Reifendruckkontrollsystem-Sensor; Reifendruckkontrollsystem-Steuergerät; Sitzbelegungssensor; Steuergerät adaptive Geschwindigkeitsregelung; Steuergerät Kollisionswarnsystem; Steuergerät Spurhalteassistent; Steuergerät Verkehrszeichen-erkennung

Klimaanlage:

Klima-Kompressor; Klima-Kondensator; Klima-Lüfter; Klima-Steuergerät; Klima-Verdampfer; Klimaautomatik-Bedienteil; Kompressorkupplung

Komfortelektrik:

Fensterheber-Motor; Fensterheber-Schalter; Fensterheber-Steuergerät; Frontscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Heckscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Schiebedach-Motor; Schiebedach-Schalter; Schiebedach-Steuergerät; Tür-/Heckklappenschloss; Türsteuergerät; Zentralverriegelungs-Motor; Zentralverriegelungs-Schalter; Zentralverriegelungs-Steuergerät

Fahrdynamiksystem:

Bremsdrucksensor; ESP-Steuergerät; Giermomentsensor; Lenkwinkelsensor; Querbeschleunigungssensor; Raddrehzahlsensor; Steuergerät Traktionskontrolle

Bauteile des Reisemobilaufbaus:

Backofen/Kochfeld:

Backofen; Druckregler; Dunstabzugshaube; Flammwächter; Kochbrenner; Kochfeld; Mikrowelle; Sicherheitszündsystem

Elektrik (Aufbau):

Batterieladegerät; Bedienfeld; Dachlüfter; Ladebooster; Rückfahrkamera (nicht jedoch Monitor, Schalter, Verkabelung); SAT-Antenne; Sensoren; Solarmodul; Solarregler; Spannungswandler; Steuergeräte; Touchscreen; Verteiler; Wechselrichter

Gasanlage:

Abschaltventil; Außensteckdose; DuoControl; MonoControl; Sicherheitsregler; Verteilerventil

Heizung:

Einspritzdüse; Einspritzpumpe; Flammwächter; Heiz- und Frischluftgebläsemotor; Höhenkit; Schalter; Steuergeräte; Thermostat; Warmluftheizung; Wasserheizung; Wasserpumpe

Klimaanlage (Aufbau):

Einbauklimagerät

Kühlschrank:

Druckregler; Flammenthermostat; Flammwächter; Heizelement; Kompressor; Kondensator; Temperaturkontrollschalter; Türdichtung; Überhitzungsschalter; 12-/24V- und 240V-Wahlschalter

Toilettensysteme (ausgenommen Bruchschäden):

Abluftsystem; Kassettoilette; Trockentoilette; Vakuumtoilette; Verbrennungstoilette; Zerhackertoilette

Wasser-/Abwassersystem:

Druckminderer; Elektroventil; Filtersystem (ohne Filtereinsatz); Steuergerät; Wasserboiler; Wasserpumpe; Wasserstandsanzeiger

Dach:

Gasfeder für Aufstelldächer; Schlafdachschere

III. Garantieumfang Caravan

Bauteile des Chassis/Fahrgestell:

Bremsanlage:

Abreißseil; Auflaufbremssystem (ohne Bremsbeläge und -trommel); Bremsgestänge; Handbremshebel; Kraftspeicher; Nachsteller; Rückmatikhebel; Spreizschloß.

Chassis:

Antischlinger-Kupplung; elektronisches Stabilisationssystem; Leichtbaustützen; PKW-Anschlusstecker; Rangiesystem-Fernbedienung; Rangiersystem-Motor; Rangiersystem-Steuergerät; Schwerlaststützen.

Bauteile des Caravanaufbaus:

Backofen/Kochfeld:

Backofen; Druckregler; Dunstabzugshaube; Flammwächter; Kochfeldbrenner; Kochfeld; Mikrowelle; Sicherheitszündsystem.

Elektrik (Aufbau):

Batterieladegerät; Bedienfeld; Dachlüfter; Ladebooster; SAT-Antenne; Sensoren; Solarmodul; Solarregler; Spannungswandler; Steuergeräte; Touchscreen; Verteiler; Wechselrichter.

Gasanlage:

Abschaltventil; Aussensteckdose; DuoControl; MonoControl; Sicherheitsregler; Verteilerventil.

Heizung:

Einspritzdüse; Einspritzpumpe; Flammwächter; Heiz- und Frischluftgebläse-motor; Höhenkit; Schalter; Steuergeräte; Thermostat; Warmluftheizung; Wasserheizung; Wasserpumpe.

Klimaanlage (Aufbau):

Einbauklimagerät.

Kühlschrank:

Druckregler; Flammenthermostat; Flammwächter; Heizelement; Kompressor; Kondensator; Temperaturkontrollschalter; Türdichtung; Überhitzungsschalter; 12/24 V und 240 V Wahlschalter.

Toilettensysteme (ausgenommen Bruchschäden):

Abluftsystem; Kassettentoilette; Trockentoilette; Vakuumtoilette; Verbrennungstoilette; Zerhackertoilette.

Wasser-/Abwassersystem:

Druckminderer; Elektroventil; Filtersystem (ohne Filtereinsatz); Steuergerät; Wasserboiler; Wasserpumpe; Wasserstandsanzeiger.

Dach:

Gasfeder für Aufstelldächer; Schlafdachscheere.

IV. Annahmerichtlinien Reisemobil

Garantievergabe

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft versichert die von Ihnen in eigenem Namen verkauften bzw. vermittelten gebrauchten Reisemobile bis 15 t zulässigem Gesamtgewicht.

Garantielaufzeiten

Die Garantie kann mit folgenden Laufzeiten vergeben werden:

- **12 Monate Garantielaufzeit** für Reisemobile, die zum Zeitpunkt des Garantiebeginns nicht älter als 12 Jahre ab Erstzulassung sind;
- **24 Monate Garantielaufzeit** für Reisemobile, die zum Zeitpunkt des Garantiebeginns nicht älter als 10 Jahre ab Erstzulassung sind und nicht mehr als 200.000 km Gesamtlauflistung aufweisen.

Garantieabschluss

Die Garantievereinbarung kann nur gleichzeitig mit dem Fahrzeugverkauf abgeschlossen werden.

Garantiebeginn ist das Datum der Wiederezulassung bzw. Fahrzeugauslieferung an den Kunden (je nachdem, was zuerst eintritt). Bitte geben Sie dieses Datum in der Onlineplattform CGWEBl ine (www.cgwebl ine.com) als Garantieübernahmedatum ein.

Die Garantievereinbarungen werden ebenfalls über CGWEBl ine abgeschlossen. Bitte händigen Sie dem Kunden ein ausgedrucktes Exemplar aus und bewahren ein weiteres unterschriebenes Exemplar bei sich auf.

Garantieausschluss

Keine Garantie kann vergeben werden für Fahrzeuge:

- die mindestens zeitweilig als Selbstfahrer-Mietwagen oder gewerbsmäßig genutzt werden
- die an gewerbsmäßige Wiederverkäufer veräußert werden
- die auf den Händler zugelassen werden
- die nicht in der EU, Schweiz oder Norwegen zugelassen werden

V. Annahmerichtlinien Caravan

Garantievergabe

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft versichert die von Ihnen in eigenem Namen verkauften bzw. vermittelten neuen oder gebrauchten Caravans.

Garantielaufzeiten

Die Garantie kann mit folgenden Laufzeiten vergeben werden:

- **12 Monate Garantielaufzeit** für Caravans, die zum Zeitpunkt des Garantiebeginns nicht älter als 12 Jahre ab Erstzulassung/Baujahr sind;
- **24 Monate Garantielaufzeit** für Caravans, die zum Zeitpunkt des Garantiebeginns nicht älter als 10 Jahre ab Erstzulassung/Baujahr sind.

Garantieabschluss

Die Garantievereinbarung kann nur gleichzeitig mit dem Fahrzeugverkauf abgeschlossen werden.

Garantiebeginn ist das Datum der Wiederezulassung bzw. Fahrzeugauslieferung an den Kunden (je nachdem, was zuerst eintritt, frühestens jedoch ab Auslauf der Hersteller-/Werksgarantie). Bitte geben Sie dieses Datum in CGWEBl ine als Garantieübernahmedatum ein. Die Garantievereinbarungen werden über CGWEBl ine abgeschlossen. Bitte händigen Sie dem Kunden ein ausgedrucktes Exemplar aus und bewahren ein weiteres unterschriebenes Exemplar bei sich auf.

Garantieausschluss

Keine Garantie kann vergeben werden für Fahrzeuge:

- die mindestens zeitweilig gewerbsmäßig genutzt oder vermietet werden
- die an gewerbsmäßige Wiederverkäufer veräußert werden
- die auf den Händler zugelassen werden
- die nicht in der EU, Schweiz oder Norwegen zugelassen werden

Auf Anfrage und schriftliche Bestätigung durch CG kann eine Garantie in Abweichung der o. a. Fahrzeugausschlüsse vergeben werden.

Im Falle der Verletzung dieser Annahmerichtlinien ist CG berechtigt, vom Vertragspartner die Erstattung etwaiger von ihr erbrachter Regulierungsleistungen zu verlangen.

VI. Kundenkontakt-Programm.

Heißen Sie Ihre Kunden willkommen

Binden Sie Ihre Kunden durch professionelle Kommunikation an Ihren Betrieb. Fahrzeughalter, die sich für die EHG-Gebrauchtwagen-Garantie entschieden haben, erhalten einen Willkommensbrief in Ihrem Namen (Handelspartner = Garantieggeber) mit persönlicher Garantiekarte. So sind alle wichtigen Daten schnell und einfach zur Hand.

Die CG Car-Garantie Versicherungs-AG kümmert sich um die komplette Abwicklung.

So funktioniert's

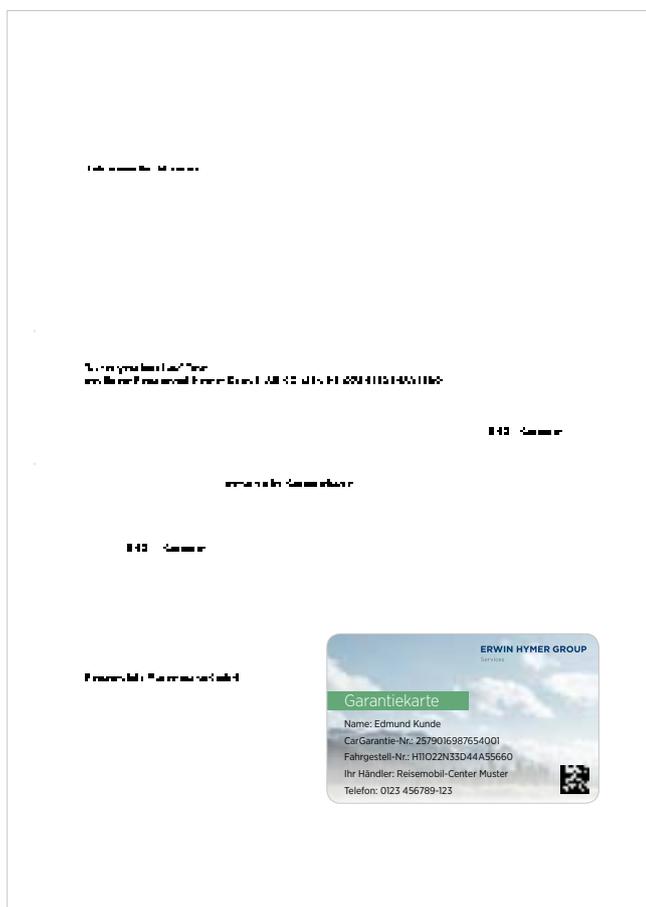
Nach Vertragsabschluss wird jeder Kunde – mit Verweis auf Ihren Betrieb – angeschrieben. Mit dem Schreiben erhält er seine individuelle Garantiekarte mit allen relevanten Händler-, Vertrags- und Fahrzeugdaten.

Monatliches Protokoll

Sie selbst erhalten monatlich ein Protokoll mit den Adressen aller angeschriebenen Kunden.

Die Vorteile

- Stärkung der Kundenbindung
- Hohe Identifikation mit Ihrem Betrieb
- Förderung der After-Sales-Aktivitäten
- Ist beim Verkauf der Garantie mit inbegriffen
- Höhere Leistung ohne Aufwand an Zeit und Ressourcen



Brief Kartenversand



Individuelle Garantiekarte

CG Car-Garantie Versicherungs-AG

Gündlinger Straße 12 • 79111 Freiburg

Tel.: +49 761 4548-260 • Fax: +49 761 4548-248

info@cargarantie.de • www.cargarantie.com

