

Produktinformation für den Fachhandel – für den internen Gebrauch

## **EHG-Neuwagen-Anschlussgarantie**

12 Monate

24 Monate

36 Monate

In Kooperation mit der  
CG Car-Garantie Versicherungs-AG

 **CarGarantie**<sup>®</sup>  
takes the risk out <



# I. Leistungsinhalte

## **Garantielaufzeiten**

Im Neuwagengeschäft (Reisemobile/Caravan):

- 12 Monate
- 24 Monate
- 36 Monate

## **Gültigkeit der Garantie**

Die Garantie ist durch die CG Car-Garantie Versicherungs-AG (CG) versichert und gilt europaweit. Der Handelspartner ist gleichzeitig der Garantiegeber.

## **Übertragbarkeit**

Die Garantie ist an das Fahrzeug gebunden und geht bei Weiterverkauf auf den neuen Besitzer über.

## **Garantieumfang**

Informationen über den Umfang der Garantie entnehmen Sie bitte den nächsten Seiten.

## **Kostenerstattung**

Die garantispflichtigen Lohnkosten werden nach den Arbeitszeitrichtwerten des Herstellers erstattet, die garantierten Materialkosten werden nach der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers voll bezahlt.

Die Regulierung der garantierten Lohn- und Materialkosten erfolgt maximal bis zum Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadenfalls.

Für Reisemobile über 5,5 t zulässigem Gesamtgewicht gilt ein Regulierungsbetrag von maximal 10.000 Euro je Schadenfall.

## **Aufrechterhaltung der Garantie**

Um den Garantieschutz aufrechtzuerhalten, ist der Käufer verpflichtet, die vom Hersteller vorgeschriebenen oder empfohlenen Inspektions- und Wartungsarbeiten bei der Verkaufsfirma, in einer vom Hersteller anerkannten Vertragswerkstatt der gefahrenen Marke beziehungsweise nach Herstellervorschrift durchführen zu lassen. Näheres regeln die jeweiligen Garantiebedingungen.

## **Schnelle und einfache Garantieabwicklung**

Bitte informieren Sie im Schadenfall CG vor der Reparatur online per CGClaimsWeb ([www.cgwebl.com](http://www.cgwebl.com)) oder telefonisch über den Umfang des Schadens und holen Sie die Freigabe für die Reparatur ein.

Kann der Schaden nicht beim garantiengebenden Händler repariert werden, z. B. bei Auslandsschäden, meldet der Kunde CG den Schadenfall vorab per Telefon, E-Mail oder Fax.

## **Sonstige Anmerkungen**

Zu den vorstehenden Ausführungen gelten die allgemeinen Garantiebedingungen. CG rechnet garantierte Schäden in der Regel direkt mit der ausführenden Werkstatt ab, sodass der Käufer nicht in Vorleistung treten muss. Falls der Kunde die Kosten bereits selbst ausgelegt hat (überwiegend bei Schäden im Ausland), gleicht CG die zu erstattenden Kosten direkt gegenüber dem Kunden aus.

## II. Garantieuumfang Reisemobil

### Bauteile des Chassis/Fahrgestell:

#### Motor:

Dichtringgehäuse; mit dem Ölkreislauf in Verbindung stehende Innenteile; Motor-Ölkühler; Motorblock; Nockenwellengehäuse; Öldruckschalter; Ölfiltergehäuse; Ölstandsensor; Ölwanne; Schwungscheibe/Antriebsscheibe mit Zahnkranz; Spannrolle für Steuerriemen; Steuergehäusedeckel; Steuerriemen; Umlenkrolle für Steuerriemen; Ventilschaft-Dichtung; Zylinderkopf; Zylinderkopfdichtung

#### Schalt-/Automatikgetriebe:

Antriebsscheibe; Doppelkupplung des Doppelkupplungsgetriebes; Drehmomentwandler; Getriebe-Ölkühler; Getriebegehäuse; Innenteile des Schalt- und Automatikgetriebes; Kupplungs-Geberzylinder; Kupplungs-Nehmerzylinder; Kupplungsaktuator; Schaltaktuator; Steuergerät des Automatikgetriebes; Steuergerät des automatisierten Schaltgetriebes

#### Achs- und Verteilergetriebe:

Flansch; Getriebegehäuse; Innenteile des Achs- und Verteilergetriebes

#### Kraftübertragung:

Antriebswelle; Antriebswellen-Gelenk; Drehzahlsensor (ASR); Druckspeicher (ASR); Haldex-Kupplung; Hydraulikeinheit (ASR); Kardanwelle; Ladepumpe (ASR); Mittellager (Kardanwelle); Radlager; Steuergerät (ASR), Viscokupplung

#### Lenkung:

elektrische Lenkungsverriegelung; elektrischer Lenkhilfemotor; elektronische Bauteile der Lenkung; Hydraulikpumpe (Lenkung); Lenkgetriebe mit allen Innenteilen

#### Bremsanlage:

ABS-Drehzahlsensor; ABS-Hydraulikeinheit; ABS-Steuergerät; Bremskraftbegrenzer; Bremskraftregler; Bremskraftverstärker; Bremslichtschalter; Bremsattel; Hauptbremszylinder; Hydropneumatik-Druckregler; Hydropneumatik-Druckspeicher; Radbremszylinder der Trommelbremse; Steuergerät für Handbremse; Vakuum-Pumpe

#### Kraftstoffanlage:

Einspritzpumpe; elektronische Bauteile des Motormanagements; Hochdruckpumpe; Kompressor; Kraftstoffpumpe; Turbolader; Vorförderpumpe

#### Elektrische Anlage:

Bordcomputer; elektrische Leitungen der elektronischen Einspritzanlage; elektronische Bauteile der Zündanlage; Generator; Generator-Freilauf; Generator-Regler; Heiz- und Frischluftgebläsemotor; Kombiinstrument; Lesespule; Sicherungskasten; Signalhorn; Starter; Startgenerator; Steuergeräte (ohne Navigation, Beleuchtung, Fahrwerk, Multimedia, Radar); Vorglührelais/-steuergerät; Wischermotor; Zündkabel

#### Kühlsystem:

Heizungswärmetauscher; Kühlgebläsemotor; Lüfterkupplung; Thermoschalter; Thermostat; Thermostatgehäuse; Wasserkühler (Motor); Wasserpumpe; Zusatzwasserpumpe

#### Abgasanlage:

AGR-Kühler; elektronische Bauteile der Abgasreinigungsanlage

#### Sicherheitssysteme:

Airbag-Steuergerät; Crash-Sensor; elektrische Steckverbindungen; Gurtstraffer-Steuergerät; Kabelsätze; Lenkradkontaktteil; Reifendruckkontrollsystem-Sensor; Reifendruckkontrollsystem-Steuergerät; Sitzbelegungssensor; Steuergerät adaptive Geschwindigkeitsregelung; Steuergerät Kollisionswarnsystem; Steuergerät Spurhalteassistent; Steuergerät Verkehrszeichen-erkennung

#### Klimaanlage:

Klima-Kompressor; Klima-Kondensator; Klima-Lüfter; Klima-Steuergerät; Klima-Verdampfer; Klimaautomatik-Bedienteil; Kompressorkupplung

#### Komfortelektrik:

Fensterheber-Motor; Fensterheber-Schalter; Fensterheber-Steuergerät; Frontscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Heckscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Schiebedach-Motor; Schiebedach-Schalter; Schiebedach-Steuergerät; Tür-/Heckklappenschloss; Türsteuergerät; Zentralverriegelungs-Motor; Zentralverriegelungs-Schalter; Zentralverriegelungs-Steuergerät

#### Fahrdynamiksystem:

Bremsdrucksensor; ESP-Steuergerät; Giermomentsensor; Lenkwinkelsensor; Querbeschleunigungssensor; Raddrehzahlsensor; Steuergerät Traktionskontrolle

### Bauteile des Reisemobilaufbaus:

#### Backofen/Kochfeld:

Backofen; Druckregler; Dunstabzugshaube; Flammwächter; Kochbrenner; Kochfeld; Mikrowelle; Sicherheitszündsystem

#### Elektrik (Aufbau):

Batterieladegerät; Bedienfeld; Dachlüfter; Ladebooster; Rückfahrkamera (nicht jedoch Monitor, Schalter, Verkabelung); SAT-Antenne; Sensoren; Solarmodul; Solarregler; Spannungswandler; Steuergeräte; Touchscreen; Verteiler; Wechselrichter

#### Gasanlage:

Abschaltventil; Außensteckdose; DuoControl; MonoControl; Sicherheitsregler; Verteilerventil

#### Heizung:

Einspritzdüse; Einspritzpumpe; Flammwächter; Heiz- und Frischluftgebläsemotor; Höhenkit; Schalter; Steuergeräte; Thermostat; Warmluftheizung; Wasserheizung; Wasserpumpe

#### Klimaanlage (Aufbau):

Einbauklimagerät

#### Kühlschrank:

Druckregler; Flammenthermostat; Flammwächter; Heizelement; Kompressor; Kondensator; Temperaturkontrollschalter; Türdichtung; Überhitzungsschalter; 12-/24V- und 240V-Wahlschalter

#### Toilettensysteme (ausgenommen Bruchschäden):

Abluftsystem; Kassettoilette; Trockentoilette; Vakuumtoilette; Verbrennungstoilette; Zerhackertoilette

#### Wasser-/Abwassersystem:

Druckminderer; Elektroventil; Filtersystem (ohne Filtereinsatz); Steuergerät; Wasserboiler; Wasserpumpe; Wasserstandsanzeiger

#### Dach:

Gasfeder für Aufstelldächer; Schlafdachschere

# III. Garantieuumfang Caravan

## Bauteile des Chassis/Fahrgestell:

### Bremsanlage:

Abreiseil; Auflaufbremsystem (ohne Bremsbeläge und -trommel); Bremsgestänge; Handbremshebel; Kraftspeicher; Nachsteller; Rckmatikhebel; Spreizschlo.

### Chassis:

Antischlinger-Kupplung; elektronisches Stabilisationssystem; Leichtbausttzen; PKW-Anschlussstecker; Rangiesystem-Fernbedienung; Rangiersystem-Motor; Rangiersystem-Steuergerät; Schwerlaststtzen.

## Bauteile des Caravanaufbaus:

### Backofen/Kochfeld:

Backofen; Druckregler; Dunstabzugshaube; Flammwächter; Kochfeldbrenner; Kochfeld; Mikrowelle; Sicherheitszndsystem.

### Elektrik (Aufbau):

Batterieladegerät; Bedienfeld; Dachlüfter; Ladebooster; SAT-Antenne; Sensoren; Solarmodul; Solarregler; Spannungswandler; Steuergeräte; Touchscreen; Verteiler; Wechselrichter.

### Gasanlage:

Abschaltventil; Aussensteckdose; DuoControl; MonoControl; Sicherheitsregler; Verteilerventil.

### Heizung:

Einspritzdüse; Einspritzpumpe; Flammwächter; Heiz- und Frischluftgeblse-motor; Hhenkit; Schalter; Steuergeräte; Thermostat; Warmluftheizung; Wasserheizung; Wasserpumpe.

### Klimaanlage (Aufbau):

Einbauklimagert.

### Kühlschrank:

Druckregler; Flammenthermostat; Flammwächter; Heizelement; Kompressor; Kondensator; Temperaturkontrollschalter; Türdichtung; berhitzungsschalter; 12/24 V und 240 V Wahlschalter.

### Toilettensysteme (ausgenommen Bruchschäden):

Abluftsystem; Kassettentoilette; Trockentoilette; Vakuumtoilette; Verbrennungstoilette; Zerhackertoilette.

### Wasser-/Abwassersystem:

Druckminderer; Elektroventil; Filtersystem (ohne Filtereinsatz); Steuergerät; Wasserboiler; Wasserpumpe; Wasserstandsanzeiger.

### Dach:

Gasfeder für Aufstelldcher; Schlafdachschere.

## IV. Annahmerichtlinien Reisemobil

### Garantieübergabe

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft versichert die von Ihnen in eigenem Namen verkauften bzw. vermittelten Reisemobile bis 7,5 t zulässigem Gesamtgewicht.

### Garantielaufzeiten

Die Garantie kann mit folgenden Laufzeiten vergeben werden:

- 12 Monate Garantielaufzeit
- 24 Monate Garantielaufzeit
- 36 Monate Garantielaufzeit

### Garantieabschluss

Die Garantievereinbarung kann nur innerhalb der ersten 24 Monate ab Erstzulassung abgeschlossen werden. Die Gesamtleistung des Fahrzeugs darf bei Abschluss der Garantievereinbarung nicht mehr als 100.000 km ab Erstzulassungsdatum betragen.

Garantiebeginn ist der erste Tag des dritten Jahres ab Erstzulassung. Das Abschlussdatum der EHG-Neuwagen-Anschlussgarantie ist in der Onlineplattform CGWEBline ([www.cgwebline.com](http://www.cgwebline.com)) als Verkaufsdatum einzutragen.

Die Garantievereinbarungen werden ebenfalls über CGWEBline abgeschlossen. Bitte händigen Sie dem Kunden ein ausgedrucktes Exemplar aus und bewahren ein weiteres unterschriebenes Exemplar bei sich auf.

### Garantieausschluss

Keine Garantie kann vergeben werden für Fahrzeuge:

- die älter als 24 Monate ab Erstzulassung sind
- die mindestens zeitweilig als Selbstfahrer-Mietwagen oder gewerbsmäßig genutzt werden
- die an gewerbsmäßige Wiederverkäufer veräußert werden
- die auf den Händler zugelassen werden (ausgenommen Tageszulassungen, Vorführwagen)
- die nicht in der EU, Schweiz oder Norwegen zugelassen werden

## V. Annahmerichtlinien Caravan

### Garantieübergabe

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft versichert die von Ihnen in eigenem Namen verkauften bzw. vermittelten Caravans aller Marken der Erwin Hymer Group.

### Garantielaufzeiten

Die Garantie kann mit folgenden Laufzeiten vergeben werden:

- 12 Monate Garantielaufzeit;
- 24 Monate Garantielaufzeit;
- 36 Monate Garantielaufzeit.

### Garantieabschluss

Die Garantievereinbarung kann nur innerhalb der ersten 24 Monate ab Erstzulassung/Baujahr abgeschlossen werden.

Garantiebeginn ist der erste Tag des dritten Jahres ab Erstzulassung/Baujahr. Das Abschlussdatum der EHG-Neuwagen-Anschlussgarantie ist in CGWEBline als Verkaufsdatum einzutragen.

Die Garantievereinbarungen werden über CGWEBline abgeschlossen. Bitte händigen Sie dem Kunden ein ausgedrucktes Exemplar aus und bewahren ein weiteres unterschriebenes Exemplar bei sich auf.

### Garantieausschluss

Keine Garantie kann vergeben werden für Caravans:

- die älter als 24 Monate ab Erstzulassung sind
- die mindestens zeitweilig als Selbstfahrer-Mietwagen oder gewerbsmäßig genutzt werden
- die an gewerbsmäßige Wiederverkäufer veräußert werden
- die auf den Händler zugelassen werden (ausgenommen Tageszulassungen, Vorführwagen)
- die nicht in der EU, Schweiz oder Norwegen zugelassen werden

Im Falle der Verletzung dieser Annahmerichtlinien ist CG berechtigt, vom Vertragspartner die Erstattung etwaiger von ihr erbrachter Regulierungsleistungen zu verlangen.

# VI. Kundenkontakt-Programm

## Heißen Sie Ihre Kunden willkommen

Binden Sie Ihre Kunden durch professionelle Kommunikation an Ihren Betrieb. Fahrzeughalter, die sich für die EHG-Neuwagen-Anschlussgarantie entschieden haben, erhalten einen Willkommensbrief in Ihrem Namen (Handelspartner = Garantiegeber) mit persönlicher Garantiekarte. So sind alle wichtigen Daten schnell und einfach zur Hand.

Die CG Car-Garantie Versicherungs-AG kümmert sich um die komplette Abwicklung.

## So funktioniert's

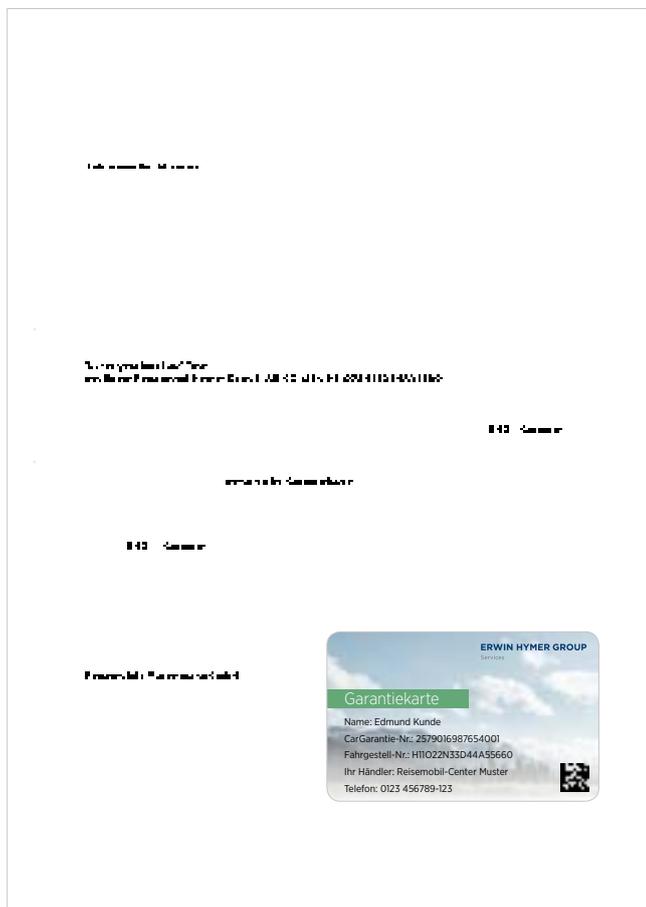
Nach Vertragsabschluss wird jeder Kunde – mit Verweis auf Ihren Betrieb – angeschrieben. Mit dem Schreiben erhält er seine individuelle Garantiekarte mit allen relevanten Händler-, Vertrags- und Fahrzeugdaten.

## Monatliches Protokoll

Sie selbst erhalten monatlich ein Protokoll mit den Adressen aller angeschriebenen Kunden.

## Die Vorteile

- Stärkung der Kundenbindung
- Hohe Identifikation mit Ihrem Betrieb
- Förderung der After-Sales-Aktivitäten
- Ist beim Verkauf der Garantie mit inbegriffen
- Höhere Leistung ohne Aufwand an Zeit und Ressourcen



Brief Kartenversand



Individuelle Garantiekarte

**CG Car-Garantie Versicherungs-AG**

Gündlinger Straße 12 • 79111 Freiburg

Tel.: +49 761 4548-260 • Fax: +49 761 4548-248

info@cargarantie.de • www.cargarantie.com



**CarGarantie®**  
*takes the risk out* 